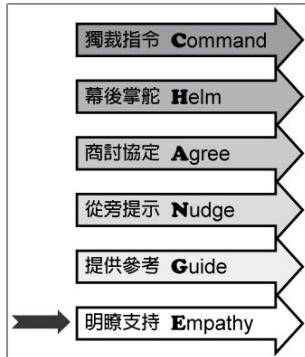




最高層次

明瞭支持 Empathy



處境：

- ◎ 當孩子已經熟悉方法、步驟、選擇等途徑。
- ◎ 當孩子需要別人認同自己的價值感和信念。
- ◎ 當孩子需要勇氣去創新及嘗試時。
- ◎ 當孩子感到壓力、犧牲、委屈或傷感之時。



事例：孩子希望遊說其他同學，為學校義賣籌款。

親職教練讓孩子自行思考及作出決定，在旁給予心靈及精神上支持：

支持 1：認同孩子熱心公益，善心可嘉！

支持 2：稱讚孩子以身作則，可感染更多同學一同參與。

支持 3：親職教練帶頭參與，以作支持！



其他支持例子：

◎ 孩子投稿，希望刊登兒童日報理財版專欄。

◎ 孩子希望將日積月累儲起的一筆錢，做善事幫助他人。

要領：

- ◎ 避免高姿態的說教，說話要真心具誠意，令孩子舒服及信任。
- ◎ 多了解孩子的情緒感受，明白孩子們的心願，和安慰他們內心，有助孩子勇於做決定及克服困難/恐懼。
- ◎ 肯定孩子們的出發點及付出過的努力，認同孩子的感受，與他結伴同行。
- ◎ 以自己故事為例子，向孩子表達當時內心的掙扎，分享感受。

六種層次的複習

親職教練雖然累積了豐富的人生經驗，巴不得孩子能儘快掌握，但應該因「材」及因「時」而教，以恰當的步伐和速度，配合孩子的想法，扶助他們成長。以下重溫這六層教導孩子的風格。

「獨裁指令」是以最直接的方式，表達給孩子知道所需要跟隨的生活方式。以精簡扼要的字句，加以動作及重複句子，讓孩子的印象更深。



「幕後掌舵」，必須強調是經過「觀察」孩子的行動過程，用簡單易明的字句，描述行動細節，令孩子有清晰的目標，完成使命。



「商討協定」，親職教練提供足夠選擇，給予孩子時間去作判斷，並引導孩子分析好壞，共同訂立具體計劃，且按部就班地行動。在完成一個步驟時，給予適當的言語上的鼓勵，及予以慶祝。



「從旁提示」，親職教練需要體諒支持，從旁介入，提供示範及糾正，建立孩子的自信心；亦可以在事情過後指出未來可改善的重點及進步的空間。



「提供參考」是使用啟發性強的問題，使他們作多角度思考，一步一步的以有參考價值的資源，求證理想與現實的分別。



「明瞭支持」是嘗試仔細聆聽，認同孩子的感受，肯定孩子的出發點。讓孩子在過程中感到得到支持，勇於面對決定，從而克服困難。